

# SI ESTÁS EN UN ALBERGUE O CENTRO DE ACOGIDA

- FORMAS PARTE DE UN **PROGRAMA DE PROTECCIÓN** PARA PERSONAS SIN HOGAR.
- EL OBJETIVO DE ESE PROGRAMA ES **LOGRAR NUESTRA RECUPERACIÓN** FISICA, MENTAL, EMOCIONAL Y DE AUTONOMÍA PERSONAL EN TODO LO POSIBLE.
- **EL INGRESO Y LA SALIDA DE ESE PROGRAMA DE PROTECCIÓN SOLO PUEDE SER VOLUNTARIO**, CUANDO TU CONSIDERES QUE TE ENCUENTRAS EN CONDICIONES DE CONTINUAR VIVIENDO AUTÓNOMAMENTE.
- LOS TRABAJADORES DE SERVICIOS SOCIALES TIENEN LA **OBLIGACION DE FACILITAR AL MÁXIMO** TODO LO QUE PUEDA BENEFICIAR NUESTRA RECUPERACIÓN, SEGUN LA LEY DE SERVICIOS SOCIALES DE LA COMUNIDAD AUTONOMA DE MADRID.
- LOS PERSONAS ACOGIDAS A LOS PROGRAMAS DE PROTECCIÓN TENEMOS DERECHO A **HACER PETICIONES POR ESCRITO** Y A **RECIBIR RESPUESTA POR ESCRITO**.
- LOS TRABAJADORES DE SERVICIOS SOCIALES ESTAN **OBLIGADOS A RECIBIR NUESTRAS PETICIONES** Y A **DARLES RESPUESTA DE LA MANERA QUE MÁS AYUDE A NUESTRA RECUPERACIÓN**.
- **NO TE PUEDE OBLIGAR A ACEPTAR O SOMETER A UNA MEDIDA QUE TE PERJUDIQUE EMOCIONAL, PSICOLOGICA O FISICAMENTE, O TE GENERE ESTRÉS**.
- LOS TRABAJADORES DEL PROGRAMA DE PROTECCIÓN QUE INCUMPLAN CON SUS RESPONSABILIDADES **PODRÁN SER DENUNCIADOS JUDICIALMENTE**.

---

*Todo ello, en cumplimiento de la normativa relativa a la prestación de servicios de Protección Social en Madrid, especialmente los Art. 2.1, Art. 2.2, Art. 2.3, Art. 3.d, Art.3.h, Art. 4.a, Art. 4.b, Art.4.d, Art.4.h, Art.4.l, de la Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, teniendo en cuenta lo dispuesto en los Art. 28.b y Art. 28.c, Art. 16.a, Art.17 y 14 de la Ley 11/2002 de 18 de diciembre de Ordenación de la Actividad de los Centros y Servicios de Acción Social y de mejora de la calidad en la prestación de los Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.*

PUEDES DESCARGAR UN MODELO DE SOLICITUD DE ACOGIDA Y DE MEJORA DE LAS CONDICIONES DE ACOGIDA EN NUESTRA PAGINA WEB **[WWW.NADIESINHOGAR.INFO](http://WWW.NADIESINHOGAR.INFO)**

A la At. de los Responsables gestores del Centro de Acogida \_\_\_\_\_  
del cual soy usuario/a , y como corresponda, a la de los Responsables gestores de las Areas de  
Servicios Sociales Autonmicos y Municipales de Madrid.

## **SOLICITUD URGENTE DE MEJORA EN LAS CONDICIONES DE ACOGIDA**

Yo \_\_\_\_\_, con DNI/NIE/PASAPORTE \_\_\_\_\_,  
pongo en su conocimiento la siguiente situación, y solicito que se resuelva favorablemente a mis  
intereses, en el sentido que expreso en mi solicitud, conforme a mis Derechos como ciudadano/a  
beneficiaria de un programa de Protección Social en Madrid. DECLARO:

Que soy usuario/a del centro mencionado, al que accedi despues de declarar, como asi era, que me  
encuentro en situacion de sinhogarismo y viviendo en la calle.

### **MOTIVO DE LA SOLICITUD:**

----- CONTINUA DETRÁS >  
**POR LO TANTO SOLICITO,**

----- CONTINUA DETRÁS >  
*Todo ello, en cumplimiento de la normativa relativa a la prestación de servicios de Protección Social  
en Madrid, especialmente los Art. 2.1, Art. 2.2, Art. 2.3, Art. 3.d, Art.3.h, Art. 4.a, Art. 4.b, Art.4.d,  
Art.4.h, Art.4.l, de la Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid,  
teniendo en cuenta lo dispuesto en los Art. 28.b y Art. 28.c, Art. 16.a, Art.17 y 14 de la Ley 11/2002  
de 18 de diciembre de Ordenación de la Actividad de los Centros y Servicios de Acción Social y de  
mejora de la calidad en la prestación de los Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.*

A la espera de su respuesta positiva, que solicito se me de de manera urgente, escrita y motivada,  
asi como firmada por la persona responsable de la resolución que se adopte, Pueden hacerme llegar  
su respuesta escrita en sobre cerrado certificado a mi domicilio en el Centro de Acogida en el que  
resido, o bien a través de mi trabajador/a social de referencia, o bien mediante correo electronico  
adjuntando copia sellada y firmada a \_\_\_\_\_ o bien a  
[derechosgarantizados@gmail.com](mailto:derechosgarantizados@gmail.com) .

Gracias por su atención,

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.